



**ELEMENTS POUR LE RAPPORT
SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE**

Commune de Chauffailles

Introduction

Ce document a pour vocation de fournir les indicateurs de performance ainsi que les chiffres clés relatifs à votre Service afin de vous permettre d'établir votre rapport RPQS. Ces mêmes éléments seront détaillés et commentés dans le Rapport Annuel du Délégué.

Rappel : en application de la Loi NOTRe du 7 août 2015, le décret n° 2015-1820 du 29 décembre 2015 a décalé de trois mois le délai de présentation à l'assemblée délibérante du rapport annuel relatif au prix et à la qualité des services publics (RPQS), le portant à neuf mois au plus tard suivant la clôture de l'exercice concerné. Aussi, le RPQS de l'année N doit être dorénavant présenté à l'assemblée délibérante avant le 30 septembre de l'année N+1

Sommaire

1. Présentation du contrat	4
2. Les indicateurs réglementaires 2020	6
3. Autres chiffres clés de l'année 2020	7
4. Le prix du service public de l'eau	9
5. L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]	10

1. Présentation du contrat

Commune de Chauffailles

Chiffres clés



3 794

Nombre d'habitants desservis



2 194

Nombre d'abonnés
(clients)



1

Nombre d'installations de
production



3

Nombre de réservoirs



88

Longueur de réseau
(km)



77

Longueur de canalisation de
distribution (hors branchement)
(km)



70,5

Rendement de réseau (%)



111

Consommation moyenne (l/hab/j)



100,0

Taux de conformité
microbiologique (%)

Données clés

- ✓ **Déléataire** VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux
- ✓ **Périmètre du service** CHAUFFAILLES, SAINT GERMAIN LA MONTAGNE
- ✓ **Numéro du contrat** B4330
- ✓ **Nature du contrat** Affermage
- ✓ **Date de début du contrat** 01/07/2019
- ✓ **Date de fin du contrat** 31/12/2028
- ✓ **Les engagements vis-à-vis des tiers**

En tant que déléataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

Type d'engagement	Tiers engagé	Objet
achat	BELLEROCHÉ	Achat d'eau à Bellerocche
achat	SYND INTER COM EAUX LA VALLEE DU SORNIN	Achat d'eau à Sornin SI
achat	Syndicat des Eaux du Brionnais	Achat Brionnais Mussy

2. Les indicateurs réglementaires 2020

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	3 808	3 794
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	3,62 Euro/m ³	3,62 Euro/m ³
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 j	1 j
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	100,0 %	100,0 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	94,1 %	93,8 %
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Délégataire (2)	98	98
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	76,0 %	70,5 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	2,28 m ³ /jour/km	2,59 m ³ /jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délégataire	2,09 m ³ /jour/km	2,53 m ³ /jour/km
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	1,04 %	1,08 %
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	0 %	0 %
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	7	1
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	433	270
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	3,62 u/1000 abonnés	2,73 u/1000 abonnés
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100,00 %	100,00 %
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité	
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1,67 %	1,68 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délégataire	0,90 u/1000 abonnés	1,82 u/1000 abonnés

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSP

3. Autres chiffres clés de l'année 2020

L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
VP.062	Volume prélevé	Délégataire	163 090 m ³	157 784 m ³
VP.059	Volume produit	Délégataire	163 090 m ³	157 784 m ³
VP.060	Volume acheté à d'autres services d'eau potable	Délégataire	81 151 m ³	82 779 m ³
	Volume mis en distribution (m ³)	Délégataire	244 088 m ³	240 343 m ³
VP.220	Volume de service du réseau	Délégataire	4 961 m ³	959 m ³
	Volume consommé autorisé année entière	Délégataire	185 579 m ³	169 371 m ³
	Nombre de fuites réparées	Délégataire	32	18
LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Nombre d'installations de production	Délégataire	1	1
	Capacité totale de production	Délégataire	585 m ³ /j	585 m ³ /j
	Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	3	3
	Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	1 140 m ³	1 140 m ³
	Longueur de réseau	Délégataire	88 km	88 km
VP.077	Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	Collectivité (2)	77 km	77 km
VP.140	Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	0 ml	0 ml
	Nombre de branchements	Délégataire	1 682	1 689
	Nombre de branchements en plomb	Délégataire	6	0
	Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	0	6
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	4	7
	Nombre de compteurs	Délégataire	2 455	2 467
	Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	23	112
LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Nombre de communes	Délégataire	2	2
VP.056	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	2 212	2 194
	- Abonnés domestiques	Délégataire	2 211	2 193
	- Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	1	1
	Volume vendu	Délégataire	179 331 m ³	173 614 m ³
	- Volume vendu aux abonnés domestiques	Délégataire	179 178 m ³	173 394 m ³
VP.061	- Volume vendu à d'autres services d'eau potable	Délégataire	153 m ³	220 m ³
	Consommation moyenne	Délégataire	119 l/hab/j	111 l/hab/j
	Consommation individuelle unitaire	Délégataire	77 m ³ /abo/an	68 m ³ /abo/an

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

Remarque : Suite à la COVID 19, seuls les compteurs municipaux ont été relevés sur l'année 2020. De plus, nous avons constaté 2 fuites importantes après compteur :

- NETTO : 2 950 m³,
- M.BUISSEAU : 4 152 m³

En ajoutant ce volume non compté de 7 102 m³, le rendement serait de 73,5%

LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs	Délégataire	Mesure statistique sur le périmètre du service	Mesure statistique sur le périmètre du service
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délégataire	87 %	86 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Non	Non
Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »	Délégataire	Oui	Oui
LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Délégataire	En vigueur	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Délégataire	Oui	Oui
L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
Energie relevée consommée	Délégataire	33 293 kWh	35 529 kWh

4. Le prix du service public de l'eau

A titre indicatif sur la commune de CHAUFFAILLES, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m³ [D102.0] pour 120 m³, au tarif en vigueur au 1^{er} janvier, est la suivante :

CHAUFFAILLES Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2021	Montant Au 01/01/2020	Montant Au 01/01/2021	N/N-1
Part délégataire			234,84	235,76	0,39%
Abonnement			35,32	35,46	0,40%
Consommation	120	1,6692	199,52	200,30	0,39%
Part communale			141,68	142,08	0,28%
Abonnement			10,56	10,56	0,00%
Consommation	120	1,0960	131,12	131,52	0,31%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0550	7,20	6,60	-8,33%
Organismes publics			27,60	27,60	0,00%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,2300	27,60	27,60	0,00%
Total € HT			411,32	412,04	0,18%
TVA			22,62	22,67	0,22%
Total TTC			433,94	434,71	0,18%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			3,62	3,62	0,00%

5. L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	2016	2017	2018	2019	2020
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	98	98	98	98	98

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau		Barème	Valeur ICGPR
Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Code VP	Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		95 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	13
Total Parties A et B		45	43
Code VP	Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	0
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Total:		120	98

Ressourcer le monde

Veolia

30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

www.veolia.com